

## SOBRE A NOSSA POLÍTICA DE COOKIES

### I - DEFINIÇÕES

#### 1. O QUE SÃO COOKIES?

De acordo com o guia da ANDP, “cookies” são arquivos instalados no dispositivo de um usuário (computador, celular, tablet etc.) que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de dados pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas.

Entre essas informações, muitas são essenciais para o funcionamento adequado e seguro de páginas eletrônicas e para viabilizar a oferta de serviços no ambiente digital. Assim, por exemplo, a utilização de *cookies* pode identificar um usuário antes de realizar uma transação online ou, ainda, “lembrar” opções feitas anteriormente, tais como o idioma utilizado, o tipo de produto preferido, as senhas e os logins utilizados em sites eletrônicos, bem como produtos que foram adicionados ao carrinho para a realização de uma compra. Além disso, podem ser utilizados para outros fins, tais como a medição de audiência de uma página e a oferta de anúncios personalizados.

Destaca-se, ainda, que *cookies* permitem armazenar nos dispositivos dos usuários uma série de dados. As informações coletadas e armazenadas pelos *cookies* podem se referir diretamente a pessoas naturais ou, ainda, permitir indiretamente a sua identificação, mediante, por exemplo, a realização de inferências e o cruzamento com outras informações e, por vezes, por meio da formação de perfis comportamentais. Neste último caso, é possível considerar o perfil comportamental como um dado pessoal, uma vez que associado a uma pessoa natural. Nesse sentido, nas hipóteses acima mencionadas, as informações pessoais coletadas por meio de *cookies* podem ser consideradas dados pessoais, cujo tratamento é regulado pela LGPD”.

#### 2. QUAIS CATEGORIAS E TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS?

##### 2.1 Cookies de acordo com a entidade responsável pela sua gestão

**a) Cookies próprios ou primários:** são os *cookies* definidos diretamente pelo site ou aplicação que o titular está visitando. Os *cookies* primários geralmente não podem ser usados para rastrear a atividade em outro site que não seja o site original em que foi colocado. Esses tipos de *cookies* podem incluir informações como credenciais de *login*, itens do carrinho de compras ou idioma preferido.

**b) Cookies de terceiros:** são *cookies* criados por um domínio diferente daquele que o titular está visitando. Decorrem de funcionalidades de outros domínios que são incorporadas a uma página eletrônica, a exemplo da exibição de anúncios.

##### 2.2 Cookies de acordo com a necessidade

**a) Cookies necessários:** são aqueles utilizados para que o site ou aplicação realize funções básicas e opere corretamente. Por isso, a coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para a adequada prestação do serviço. Dessa forma, as atividades abrangidas como estritamente necessárias incluem aquelas relacionadas à funcionalidade específica do serviço, ou seja, sem elas o usuário não seria capaz de realizar as principais atividades do site ou aplicação. Essa categoria se restringe ao essencial para prestar o serviço solicitado pelo titular, não contemplando finalidades não essenciais, que atendam a outros interesses do controlador.

**b) Cookies não necessários:** são *cookies* que não se enquadram na definição de *cookies* necessários e cuja desabilitação não impede o funcionamento do site ou aplicação ou a utilização dos serviços pelo usuário. Nesse sentido, *cookies* não necessários estão relacionados com funcionalidades não essenciais do serviço, da aplicação ou da página eletrônica. Exemplos de *cookies* não necessários incluem, entre outros, aqueles utilizados para rastrear comportamentos, medir o desempenho da página ou serviço, além de exibir anúncios ou outros conteúdos incorporados.

##### 2.3 Cookies de acordo com a finalidade

**a) Cookies analíticos ou de desempenho:** possibilitam coletar dados e informações sobre como os usuários utilizam o site, quais visitam com mais frequência naquele site, a ocorrência de erros ou informações sobre o

próprio desempenho do site ou da aplicação.

**b) Cookies de funcionalidade:** são usados para fornecer os serviços básicos solicitados pelo usuário e possibilitam lembrar preferências do site ou aplicação, como nome de usuário, região ou idioma. Os *cookies* de funcionalidade podem incluir *cookies* próprios, de terceiros, persistentes ou de sessão.

**c) Cookies de publicidade:** são utilizados para coletar informações do titular com a finalidade de exibir anúncios. Mais especificamente, a partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do usuário, os *cookies* de publicidade permitem sua identificação, a construção de perfis e a exibição de anúncios personalizados de acordo com os seus interesses.

## 2.4 Cookies de acordo com o período de retenção das informações

**a) Cookies de sessão ou temporários:** são projetados para coletar e armazenar informações enquanto os titulares acessam um site. Costumam ser descartados após o encerramento da sessão, isto é, após o usuário fechar o navegador. São utilizados regularmente para armazenar informações que só são relevantes para a prestação de um serviço solicitado pelos usuários ou com uma finalidade específica temporária, como ocorre, em geral, com uma lista de produtos no carrinho de um site de compras.

**b) Cookies persistentes:** os dados coletados por meio desses *cookies* ficam armazenados e podem ser acessados e processados por um período definido pelo controlador, que pode variar de alguns minutos a vários anos. A esse respeito, deve ser avaliado no caso concreto se a utilização de *cookies* persistentes é necessária, uma vez que as ameaças à privacidade podem ser reduzidas com a utilização de *cookies* de sessão. Em qualquer caso, quando são utilizados *cookies* persistentes, é recomendável limitar sua duração no tempo, tanto quanto possível, considerando a finalidade para a qual foram coletados e serão tratados.

## 3. AFINAL DE CONTAS, QUAIS COOKIES NÓS UTILIZAMOS?

| Cookie              | Tipo de Cookie | Duração | Descrição   |
|---------------------|----------------|---------|---|
| _clck               | Estatístico    | 1 ano   | Registra dados estatísticos sobre o comportamento do usuário no site. Usado para análises internas. Persiste o ID do usuário do site e as preferências exclusivas desse site, no navegador. Isso garante que o comportamento em visitas subsequentes ao mesmo site seja atribuído ao mesmo ID de usuário. |
| _clsk               | Estatístico    | 1 dia   | Conecta várias visualizações de página por um usuário em uma única gravação de sessão do site.  |
| _fbp                | Publicidade    | 3 meses | Usado pelo Facebook para fornecer uma série de produtos de propaganda no Facebook.  |
| _ga                 | Analítico      | 1 ano   | Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics, que é uma atualização substancial ao serviço de análise do Google utilizado com mais frequência. Cookie de marketing do Google Tag Manager usado para distinguir usuários.  |
| _ga_0RRCP19H8R      | Analítico      |         | Utilizado para distinguir utilizadores exclusivos, ao atribuir um número gerado aleatoriamente como um identificador de cliente.  |
| ARRAffinity         | Desempenho     | 1 ano   | Utilizado para distribuir tráfego para o site em vários servidores, com o objetivo de otimizar os tempos de resposta.   |
| ARRAffinitySameSite | Desempenho     | 1 ano   | Ajuda a direcionar solicitações para a instância correta em ambientes com balanceamento de carga.   |

## 4. POSSO DESATIVAR ESTES COOKIES?

Exceto o *cookie* obrigatório que é o mínimo necessário para poder abrir a nossa página, os demais estarão selecionados como desativados. Você poderá gerenciar suas opções em “Gestão de *Cookies*”.

Você poderá se opor ao registro de *cookies* pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho ou também durante o momento de consentimento para utilização de *cookies*, através do aviso recebido no seu navegador, você pode autorizar ou não a utilização ou mesmo escolher qual categoria permite.

A desativação dos *cookies*, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

## 5. COMO ELIMINAR TODOS OS COOKIES DO MEU NAVEGADOR?

Na maioria dos navegadores, quando você digita as teclas **CRTL + SHIFT + DEL**, são apresentadas as opções para limpar diversos dados do navegador, incluindo os seus *cookies*. Se a opção de *cookies* não estiver marcada, você poderá selecionar e clicar em apagar.

Se precisar de alguma ajuda ou ficar com dúvidas sobre a nossa política, você pode encaminhar para **atendimento@accredito-scd.com.br**.

Para mais informações sobre como coletamos, usamos e compartilhamos suas informações pessoais, consulte nossa Política de Privacidade.

## 6. ATUALIZAÇÃO E MUDANÇAS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de *Cookies* pode ser alterada a qualquer momento e com efeito imediato. Sendo assim, solicitamos que a revise com frequência para esclarecimentos e informações atualizadas.

## 7. HISTÓRICO DE VERSÕES

|                   |                |
|-------------------|----------------|
| v.1 de 26/01/2023 | Versão inicial |
|                   |                |